

# MANUALE DEI SERVIZI ONLINE DI AGENAS

La Home page [servizi.agenas.it](http://servizi.agenas.it) consente l'accesso ai servizi online messi a disposizione dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS).

Si tratta di un unico punto di accesso ai servizi online dove AGENAS sistematicamente pubblica i propri applicativi.

Alcuni servizi on line sono ad accesso profilato e prevedono l'accesso tramite un'utenza e una password ottenibili mediante la registrazione, la procedura da seguire per la registrazione illustrata più avanti.

La parte pubblica, visibile da tutti visitando il sito [servizi.agenas.it](http://servizi.agenas.it), permette di accedere alla voce di menù "Catalogo Servizi" (Fig. 1), nella quale sono riportati tutti i servizi online fruibili per la consultazione.

Figura 1

*Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali*

Servizi Online Agenas Home Catalogo Servizi Registrazione Assistenza

### Catalogo Servizi Online

Di seguito è riportato l'elenco dei servizi online di Agenas, è possibile applicare dei filtri in base alla categoria, tipologia o il testo inserito.

#### Categoria

Selezionando una categoria i servizi saranno filtrati, per rimuovere il filtro cliccare nuovamente sulla categoria selezionata.

- RETI CLINICHE
- IMMOBILI SSN
- MONITORAGGIO PERFORMANCE PERSONALE

#### Tipologia

Selezionando una tipologia i servizi saranno filtrati, per rimuovere il filtro cliccare nuovamente sulla tipologia selezionata.

- QUESTIONARIO
- MONITORAGGIO
- CRUSCOTTO

#### Ricerca testuale

Digitare almeno tre caratteri e cliccare il tasto Filtra per effettuare la ricerca nel titolo o descrizione del servizio. Cliccare su Annulla per svuotare il filtro testuale.

Numero dei servizi online: 6 Ultimo aggiornamento 11 Novembre 2016

#### Questionario Rete Clinico assistenziale Neonatale

IL TAVOLO ISTITUZIONALE PER LA REVISIONE DELLE RETI CLINICHE (TI), ISTITUITO E COORDINATO DA AGENAS E COMPOSTO DA RAPPRESENTANTI DI AGENAS, DEL MINISTERO DELLA SALUTE, DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME, CHE OPERA CON IL SUPPORTO DEL COORDINAMENTO TECNICO

Tipologia: QUESTIONARIO  
Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO  
E-mail: [reticliniche@agenas.it](mailto:reticliniche@agenas.it)  
Sito pubblico: <http://reticliniche.agenas.it/neonatale>

#### Questionario Rete Clinico assistenziale Ictus

IL TAVOLO ISTITUZIONALE PER LA REVISIONE DELLE RETI CLINICHE (TI), ISTITUITO E COORDINATO DA AGENAS E COMPOSTO DA RAPPRESENTANTI DI AGENAS, DEL MINISTERO DELLA SALUTE, DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME, CHE OPERA CON IL SUPPORTO DEL COORDINAMENTO TECNICO

Tipologia: QUESTIONARIO  
Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO  
E-mail: [reticliniche@agenas.it](mailto:reticliniche@agenas.it)  
Sito pubblico: <http://reticliniche.agenas.it/ictus>

#### Questionario Rete Clinico assistenziale Politrauma

IL TAVOLO ISTITUZIONALE PER LA REVISIONE DELLE RETI CLINICHE (TI), ISTITUITO E COORDINATO DA AGENAS E COMPOSTO DA RAPPRESENTANTI DI AGENAS, DEL MINISTERO DELLA SALUTE, DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME, CHE OPERA CON IL SUPPORTO DEL COORDINAMENTO TECNICO

Tipologia: QUESTIONARIO  
Referente: GHIRARDINI ALESSANDRO  
E-mail: [reticliniche@agenas.it](mailto:reticliniche@agenas.it)  
Sito pubblico: <http://reticliniche.agenas.it/politrauma>

aas

## REGISTRAZIONE UTENTI

Per richiedere le credenziali, bisogna accedere nella pagina di registrazione attraverso i relativi pulsanti di REGISTRAZIONE (Fig.2).

Figura 2

**Benvenuto nell'area Servizi del portale Agenas**  
Tramite quest'area potrai accedere ai servizi online messi a disposizione dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali.  
Per accedere inserisci il tuo codice fiscale e la password, se non sei già in possesso delle credenziali potrai farlo attraverso questo [link](#).  
Per consultare i servizi pubblicati da Agenas clicca su questo [link](#).  
Una volta effettuato l'accesso avrai a disposizione un cruscotto intuitivo con il quale potrai navigare attraverso i diversi servizi pubblicati da Agenas, per ciascuno potrai effettuare la richiesta di abilitazione e/o accedere se autorizzato.

Buona navigazione

**Codice Fiscale**  
codice fiscale

**Password**  
Password

Ricorda le credenziali su questo computer

**Accedi!**  
**Registrazione Utenti**  
Problemi di accesso?

Una volta compilati tutti i campi obbligatori (Fig.3), si richiede la registrazione per l'accesso on line.

Figura 3

**Nome**  
Nome

**Cognome**  
Cognome

**Codice Fiscale**  
CODICE FISCALE

**Indirizzo Mail**  
Indirizzo Mail

**Conferma Indirizzo Mail**  
Conferma Indirizzo Mail

**Numero di Telefono (fisso o mobile)**  
Numero di telefono  
ad esempio 06060606 oppure 06/060606 oppure 06 060606 oppure 06-060606

**Verifica Utente**  
 Non sono un robot  
reCAPTCHA  
Privacy - Termini

**Registrati**

Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito "NORMATIVA PRIVACY").

**1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**  
I dati personali dell'utente raccolti in fase di registrazione al sito <http://servizi.agenas.it/Registrazione.aspx> (di seguito il "SITO") e di adempimento delle procedure necessarie per usufruire dei servizi applicativi Agenas hanno lo scopo di:

- fornire i servizi previsti;
- fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio;
- effettuare le attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti;
- qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso: verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di servizio a carattere non commerciale, condurre indagini statistiche.

**2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**  
I dati personali dell'utente verranno trattati da personale a ciò appositamente incaricato, con strumenti elettronici e informatici, e memorizzati su supporti informatici oltre che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza imposte dalla NORMATIVA PRIVACY. I dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei termini di legge.

**3. NATURA DELL'ACQUISIZIONE DEI DATI**  
I dati personali richiesti all'utente sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi. I dati obbligatori sono contrassegnati con un asterisco "\*", come risulta nella procedura di registrazione, ed il relativo trattamento, per le finalità sopra indicate, è strettamente funzionale all'esecuzione dei servizi per i quali tali dati vengono richiesti. L'eventuale rifiuto dell'utente a fornire tali dati, o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento, comporterà pertanto l'impossibilità di registrazione sul SITO e di usufruire dei servizi offerti. I dati facoltativi, invece, possono essere forniti a discrezione dell'utente e l'eventuale rifiuto a fornirli non comporterà alcuna conseguenza ai fini della registrazione al SITO e della possibilità di usufruire dei servizi offerti.

**4. COMUNICAZIONE DEI DATI**  
I dati personali dell'utente verranno trattati, per esigenze organizzative e funzionali, da personale interno a ciò appositamente incaricato ed ai soli fini connessi alla prestazione dei servizi offerti. I dati personali dell'utente non saranno diffusi, non verranno quindi comunicati a soggetti terzi.

**5. DIRITTI DELL'INTERESSATO**  
L'utente, in relazione al trattamento dei dati personali, ha il diritto, ai sensi dell'art. 7 della NORMATIVA PRIVACY, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se

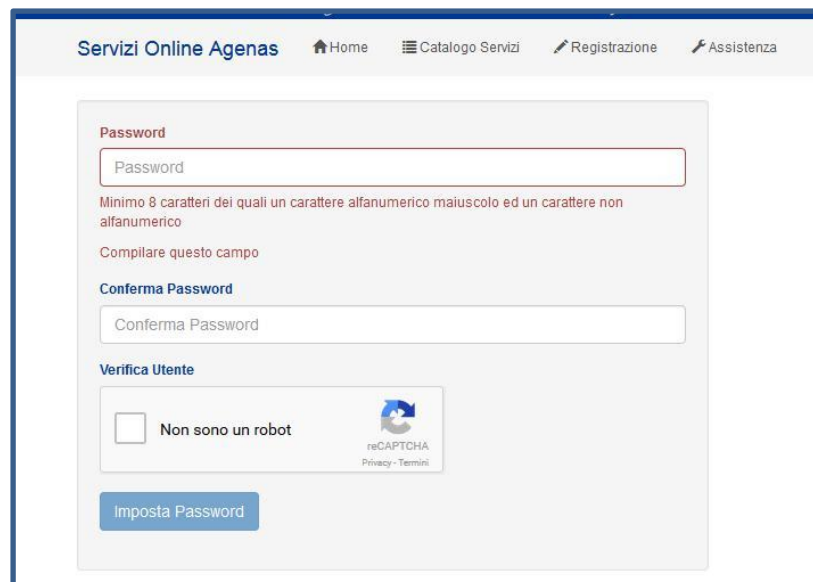
Inviata la richiesta, arriverà al referente regionale una email con un link per poter attivare l'utenza (Fig.4).

Figura 4



Una volta cliccato sul link del testo della email, si può impostare la password di accesso (Fig. 5).

Figura 5



## ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Per poter accedere nell'area riservata del sito dei [servizi.agenas.it](http://servizi.agenas.it), si devono inserire il "codice fiscale" e la "password" inserita nel momento della registrazione.

Effettuato l'accesso, si apre la [Home page](#) relativa ai servizi online ad accesso riservato, dove è pubblicato il questionario della **Rete Nazionale dei Tumori Rari (RNTR)** nell'area riservata. (Fig.6)

Figura 6



L'esito della ricerca riporta la descrizione del questionario, del referente di AGENAS, dell'indirizzo email per i contatti e dell'indirizzo del sito con la possibilità di ottenere l'accesso dal referente di AGENAS, tramite il pulsante OTTIENI ACCESSO, dove si richiede all'amministratore l'accesso esclusivamente nel ruolo di "Compilatore" e la Regione /PA di appartenenza.

In attesa dell'autorizzazione, l'abilitazione risulta sospesa.

Quando viene rilasciato l'accesso al Referente regionale, si abilita il pulsante ACCEDI (Fig.6).

Una volta selezionato il profilo, si accede al questionario della RNTR premendo sul pulsante ACCEDI e si entra nello specifico dello stesso dove è possibile la compilazione degli items (Fig.7 e Fig. 8).

Figura 7

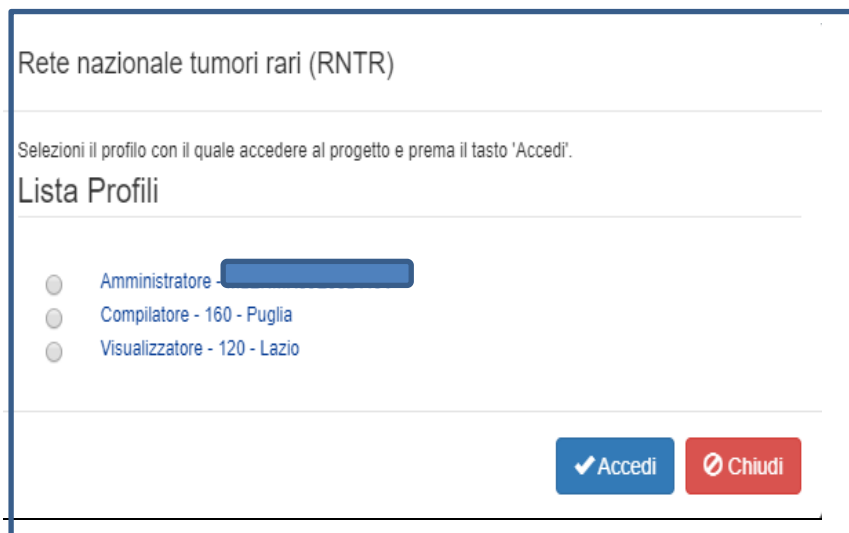


Figura 8

